

GLI UNIVERSITY®

UN RECURSO GLOBAL
PARA EL APRENDIZAJE Y
CAMBIO CONSTANTE



UN RECURSO GLOBAL PARA EL APRENDIZAJE Y CAMBIO

GLI
UNIVERSITY®

SU CAMINO AL

Nuestro programa de capacitación lo mantendrá actualizado y fiable

Bienvenido a GLI University®, el más importante centro de capacitación académica y profesional de la industria del juego para los reguladores, proveedores y operadores de todo tipo de niveles de conocimiento y experiencia. Nuestros cursos, impartidos por ingenieros capacitados técnicamente, están diseñados específicamente para ayudarlo a mantenerse lo más actualizado posible en las nuevas tecnologías y otros temas críticos de las diversas tareas cotidianas de su trabajo. Más allá del plan de estudios básico que encontrará en estas páginas, GLI University organiza mesas redondas anuales

y también lleva a cabo seminarios para reguladores y capacitaciones regionales personalizadas de acuerdo con las necesidades individuales. Además de ello, GLI University se enorgullece de ser uno de los nominados para el premio que otorga Totally Gaming Awards por el "Programa de desarrollo educativo del año en el sector de casinos de juegos presenciales".

El personal de GLI University se compone de expertos reconocidos a nivel global

Aprenda de los mejores en el negocio. Durante casi 30 años, los instructores de GLI University han sido reconocidos en todo el mundo como líderes y expertos en la materia en sus respectivos campos. A nivel individual, cada uno de los instructores de GLI es un profesional capacitado con amplia experiencia en su área de especialización. Además de las funciones que desempeñan en GLI y en GLI University, nuestros instructores son algunos de los oradores más solicitados para dar conferencias o charlas sobre la industria del Juego a nivel global.

Flexibilidad en locaciones para capacitación, en sus instalaciones o en las nuestras

GLI University cuenta con instalaciones permanentes en varias de nuestras locaciones a nivel mundial. Incluso podemos llevar nuestra experiencia de primera clase hasta sus instalaciones organizando un evento de capacitación de GLI University en sus instalaciones. Comuníquese con uno de nuestros expertos para solicitar ayuda sobre la mejor opción en función de sus necesidades.

Las mesas redondas globales de reguladores informan e inspiran

Sea usted parte dinámica de la conversación sobre el tema global del juego. Nuestras mesas redondas globales de reguladores son mundialmente famosas y son eventos únicos, sin costo, que reúnen a más reguladores que cualquier otro evento en el mundo. Los reguladores provienen de una amplia variedad de jurisdicciones para asistir a presentaciones y debates de profundidad sobre las nuevas tecnologías y su posible



CONSTANTE

ÉXITO

impacto en la industria del Juego, tanto en la actualidad como en el futuro. GLI University organiza mesas redondas en Europa, Norteamérica, Latinoamérica y el Caribe, que atraen a participantes de todos los niveles, entre ellos miembros de consejos tribales, personal de comisiones de juego, directores ejecutivos, directores de informática, jefes de tecnología, directores de cumplimiento, directores de TI, directores de lotería, directores de seguridad y directores de máquinas tragamonedas.

Los seminarios regionales acercan la riqueza del conocimiento de GLI a sus instalaciones

En adición a la aclamada serie de mesas redondas, GLI University organiza sesiones regionales de capacitación diseñadas específicamente para atender las necesidades únicas de una jurisdicción. En estos seminarios que invitan a la reflexión, nuestros instructores ayudan a los asistentes a entender las tecnologías más recientes y su impacto específico en la región y/o jurisdicción.



MÓDULOS DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

“EL FUTURO DE LA TECNOLOGÍA DE JUEGOS ESTÁ CAMBIANDO MÁS RÁPIDO DE LO QUE NADIE HUBIERA PODIDO PREDECIR. GLI UNIVERSITY ES LÍDER EN LA INDUSTRIA Y ESTÁ CALIFICADA DE MANERA ÚNICA PARA ENFRENTAR ESTOS DESAFÍOS. PREPARA A LOS REGULADORES DE HOY PARA RESOLVER LOS

*Victor Rocha, Editor y Publicista,
Pechanga.net*

BARAJADOR DE NAIPES Y REPARTIDOR DE CARTAS.....	4
PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE TECNOLOGÍAS SIN EFECTIVO, EFT/AFT/TITO.....	4
PERSPECTIVA GENERAL DE LOS SISTEMAS DE JUEGO DE CLASE II	4

FUNDAMENTOS AVANZADOS SOBRE LOS SISTEMAS DE JUEGO DE CLASE II	6
PERSPECTIVA GENERAL DE LOS SISTEMAS CLIENTE - SERVIDOR	6
ESPORTS.....	6
PROMOCIONES / BONIFICACIONES.....	7
PRINCIPIOS FUNDAMENTALES SOBRE EL JUEGO INTERACTIVO IGAMING	7
FUNDAMENTOS AVANZADOS SOBRE EL JUEGO INTERACTIVO IGAMING	8
TECNOLOGÍA Y FUNCIONALIDAD PARA KIOSCOS.....	8
MATEMÁTICAS AVANZADAS	8
SISTEMAS DE CONTABILIDAD EN LÍNEA	9
CIBERSEGURIDAD Y ANÁLISIS DE RIESGO DE RED	11
SISTEMAS PROGRESIVOS	11
PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN FORENSE.....	11
PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE MÁQUINAS TRAGAMONEDAS (SLOTS 101).....	12
TECNOLOGÍAS INALÁMBRICAS.....	12
SISTEMAS SISTEMAS DE APUESTAS DEPORTIVAS.....	13
JUEGOS BASADOS EN HABILIDADES.....	13

EXPERIMENTE LA DIFERENCIA CON GLI

DURANTE CASI 30 AÑOS, GLI HA SIDO EL LÍDER MUNDIAL DE ENSAYOS Y CERTIFICACIÓN DE DISPOSITIVOS DE JUEGO. ACERCAMOS ESTE CONOCIMIENTO GLOBAL A SU CAPACITACIÓN, DONDE EL CONOCIMIENTO DE NUESTROS EXPERTOS LO AYUDARÁN A PREPARARSE EN EL CAMINO CONTINUO DE CRECIMIENTO PARA EL ÉXITO. PARA SER EL MEJOR, VENGA Y APRENDA CON LOS MEJORES.



APLICACIÓN PRÁCTICA

BARAJADOR DE NAIPES Y REPARTIDOR DE CARTAS **2 HORAS**


Usted ya sabe que los barajadores de naipes son una parte esencial de cualquier área de juego de mesa; sin embargo, es posible que no esté al tanto de las regulaciones, tecnología y las matemáticas que se encuentran detrás de estos dispositivos ubicuos. En base al estándar GLI-29 Barajador de Naipes y Repartidor de Cartas, este curso les brinda a los asistentes una mayor comprensión de la funcionalidad, tipos, propios estilos, aleatoriedad, entornos normativos, capacidades y tipos de certificación relacionada.

PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE TECNOLOGÍAS SIN EFECTIVO, EFT / AFT / TITO **2 HORAS**

Nuestros expertos presentarán las tecnologías básicas que se emplean en las funciones de apuestas y canje de los dispositivos sin efectivo. Este curso explica el sistema y los componentes del sistema de transacciones sin efectivo, así como también la interacción de las funciones de EFT, AFT y TITO con los dispositivos de juego, los sistemas informáticos sin efectivo y otras funciones relacionadas tales como configuración, registros de auditorías de transacciones y requisitos de contadores. También se incluye un debate sobre el sistema central en relación con las cuestiones de seguridad, los registros de auditorías de los sistemas y los informes financieros, contables y de jugadores que son temas frecuentes de confiabilidad tecnológica.

PERSPECTIVA GENERAL DE LOS SISTEMAS DE JUEGO DE CLASE II **2 HORAS**

Los participantes obtendrán un conocimiento introductorio de los términos relacionados con los sistemas de juego de Clase II, la arquitectura de los sistemas, los patrones y las probabilidades de ganar, el proceso de ensayos de GLI y temas centrales relacionados con la regulación de los sistemas de juego de Clase II. Este curso explicará términos fundamentales de la industria, para luego debatir, cómo funcionan los juegos. Le proporcionaremos un resumen general del modelo matemático de Clase II. Nos enfocaremos especialmente en la arquitectura del sistema, los accesorios y componentes necesarios.

A man in a light blue button-down shirt and a brown belt is smiling and pointing towards a group of people in an office. The background shows window blinds. A dark blue banner is overlaid on the right side of the image.

**YA SEA EN NUESTRAS
INSTALACIONES O EN LA SUYA,
ESTAMOS LISTOS PARA QUE ESTÉ
AL CORRIENTE DE LAS ÚLTIMAS
NOVEDADES**



TEMAS DEL CURSO

FUNDAMENTOS AVANZADOS SOBRE LOS SISTEMAS DE JUEGO DE CLASE II

6 HORAS

Este curso presenta términos relacionados con los sistemas de juego de Clase II, la arquitectura de los sistemas, los patrones ganadores y las probabilidades que involucra un juego, el proceso de prueba de GLI y los temas centrales en relación con la regulación de los sistemas de juego de Clase II. Examinaremos la historia de los juegos de Clase II, proporcionando a los operadores y reguladores de juegos tribales o de otras jurisdicciones, la información necesaria para comprender, implementar y regular los sistemas de juegos de Clase II. Los participantes recibirán un análisis exhaustivo sobre la legislación actual, la jurisprudencia y los debates en torno a las políticas existentes que han marcado el camino actual de los sistemas de juego de Clase II. La información incluirá el desarrollo y la evolución de los estándares técnicos y los controles internos de los juegos de Clase II.

PERSPECTIVA GENERAL DE LOS SISTEMAS CLIENTE - SERVIDOR

2 HORAS

Los participantes recibirán una introducción a la tecnología de los sistemas cliente - servidor (CSS por sus siglas en inglés) y los elementos que conforman dicho sistema. Esto incluye las terminales del cliente y el sistema central, la evolución de los medios de almacenamiento, la biblioteca de programas de juego, el acceso a la biblioteca y las características de seguridad, las funciones de transferencia de archivos, los medios de almacenamiento de programas, la descarga de programas de juegos, los servidores y sus requisitos de seguridad. En este curso también se debatirá sobre las principales diferencias entre los medios de almacenamiento local, terminales base de jugadores y los entornos de juego de los sistemas cliente - servidor.

ESPORTS

2 HORAS

eSports es una industria emergente que está tomando al mundo por sorpresa. A medida que la industria ha madurado, ha atraído la atención de la industria del juego como un nuevo medio de apuestas deportivas. En este curso, se explicará el mundo de eSports, cubriendo brevemente la historia de la industria, así como las tendencias populares, eventos, estadísticas financieras, regulación y por supuesto juegos de azar. Además, se examinarán los posibles riesgos/ inquietudes como el juego manipulado, lavado de activos y la legislación. Nuestro objetivo es disipar la complejidad que rodea a esta nueva industria y explicar por qué cambian las reglas del juego de eSports.

PROMOCIONES / BONIFICACIONES

2 HORAS

Durante este módulo presentaremos tecnologías de promocionales y bonificaciones, y comenzaremos con una descripción integral de cada sistema,

explicando las similitudes y diferencias en términos de tecnología y los diversos propósitos de cada producto. El módulo también explicará los requisitos de configuración, registro de auditorías de premios, contadores, premios, seguridad de sistemas centrales y en general registros de auditorías.

PRINCIPIOS 2 HORAS FUNDAMENTALES SOBRE EL JUEGO INTERACTIVO iGAMING

Este módulo sobre juegos interactivos o también conocido como iGaming, es una introducción a los sistemas de juego electrónico en línea, diseñada para explicar los componentes asociados de las diferentes opciones de este tipo de sistemas, así como también para presentar los temas centrales en relación con la regulación de sus operaciones. Este módulo aborda cuatro componentes críticos de los juegos interactivos que son regulados: El Internet con acceso al público, el régimen de licenciamiento, la transferencia segura de fondos y el software de juego. Este módulo brinda una descripción general del estado actual de la industria de los juegos interactivos, así como también el modo en que los actores interesados han hecho frente a los desafíos que regulan estos productos. Este módulo también presenta la opción de juegos basados en el RNG (por sus siglas en inglés), el rol de los servicios de terceros que proporcionan datos de geolocalización, los sistemas de verificación de identidad y los servicios de procesamiento de pagos. También se cubrirá el marco regulatorio y una revisión de los estándares técnicos de los juegos interactivos.



FUNDAMENTOS AVANZADOS SOBRE EL JUEGO INTERACTIVO IGAMING

8 HORAS

Este módulo es un debate profundo sobre el tema del juego interactivo, diseñado para explicar en forma avanzada los temas centrales relacionados con la regulación de las operaciones de este tipo de juegos. Es un curso intensivo que cubre en detalle una amplia variedad de temas críticos, entre ellos: la evolución de la industria y una perspectiva general del estado actual de la misma; un estudio de alto nivel sobre la operación de estos juegos en distintas jurisdicciones; arquitecturas de sistemas utilizados para proporcionar juegos basados en el RNG (por sus siglas en inglés), juegos entre pares de jugadores, juegos con crupier en vivo, apuestas deportivas, juegos y aplicaciones móviles; servicios de terceros, entre ellos geolocalización, verificación de identidad y procesamiento de pagos; marcos regulatorios; procesos de prueba; estándares técnicos; procesos corporativos; controles internos; cumplimiento con la ley de prevención de lavado de activos (AML por sus siglas en Inglés); normativas de juego responsable; vulnerabilidad y seguridad de sistemas; además de las necesidades y estrategias en relación con procesos de cumplimiento continuo.

TECNOLOGÍA Y FUNCIONALIDAD PARA KIOSCOS

2 HORAS

Nuestros expertos presentarán información sobre las terminales conocidas como Kioscos que realizan varias funciones dentro del casino, entre las cuales podemos mencionar el canje de boletos, vouchers o cupones, cambio de billetes por monedas, canje puntos de promoción y exhibición de información de ventas a los clientes. Este módulo explica los componentes de hardware y software de los Kioscos, las funciones de interacción con los jugadores y la comunicación con el archivo de validación en el sistema de administración que confirma las diversas transacciones que el Kiosco puede procesar. También está incluido los requisitos de hardware y software requeridos para el Kiosco y el sistema, así como también los equipos asociados, los protocolos de comunicación, los contadores y las funciones de verificación.

MATEMÁTICAS AVANZADAS

4 HORAS

Desarrollaremos los temas matemáticos tomando como base el curso básico de máquinas tragamonedas. Este módulo proporciona una explicación avanzada de la función aleatoria, la probabilidad, el retorno de pago al jugador (RTP por sus siglas en inglés) y la volatilidad, todas ellas áreas críticas para garantizar un ámbito de juego que cumpla con las normativas correspondientes, así como la identificación de máquinas defectuosas. Este curso también cubre los modelos matemáticos de los diferentes juegos de azar, estrategia y destreza. Nos enfocaremos especialmente en el impacto que producen configuraciones progresivas en los cálculos matemáticos. Este módulo cubre la categoría de contadores electrónicos y finaliza con una aplicación práctica de cálculos para la auditoría de máquinas.





SISTEMAS DE CONTABILIDAD EN LÍNEA

2 HORAS

Está enfocado a la comprensión de los participantes sobre los principios básicos de los sistemas de control en línea y control central que sirven para monitorear de manera continua cada uno de los dispositivos de juego electrónico (EGD por sus siglas en inglés) en el casino. Este módulo explica los componentes del sistema, tales como contadores, componentes de interface, mecanismos de colectores de datos, las bases de datos y el protocolo de comunicaciones que se emplea para comunicarse con cada uno de los dispositivos de juego y recuperar bloques de información. También se cubren temas de mayor importancia de los sistemas de control y monitoreo que ofrecen funciones tales como registro, búsqueda, comunicación de eventos; una recopilación de datos financieros y registro de contadores de dispositivos individuales; la conciliación de datos de contadores de acuerdo con registros electrónicos y de reportes; información sobre sistemas y seguridad. Se abordarán los procedimientos de verificación, así como también la importancia de las inspecciones en sitio para comprobar el funcionamiento correcto de los sistemas.

**PODEMOS PERSONALIZAR
UN PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN QUE
SE ADAPTE A SUS
NECESIDADES**



ES UNA OPORTUNIDAD DE
AGREGAR VALOR A SU POSICIÓN,
SU COMPAÑÍA Y SUS CLIENTES

A photograph showing three people in a professional setting. On the left, a man is partially visible, looking towards the center. In the middle, a woman with glasses is looking down and slightly to the right. On the right, another woman is looking towards the center. The background is blurred, suggesting an office or meeting room.

APRENDIZAJE CONSTANTE

CIBERSEGURIDAD Y ANÁLISIS DE RIESGO DE RED

2 HORAS

Este curso se enfoca en los principios básicos de seguridad, riesgo de red, puntos de penetración, política de seguridad, administración y control de activos relacionados con la regulación de equipos electrónicos en la industria del juego. A medida que el número de incidentes reportados de hackeo de redes aumenta rápidamente, este curso ayudará a determinar si sus redes y sistemas de TI son seguros y proporciona información sobre cómo reducir su riesgo. Este curso explora los riesgos de acceso no autorizado a su sistema, un enfoque práctico de control, política de seguridad, gestión de incidentes y riesgos clave de la red.

SISTEMAS PROGRESIVOS

2 HORAS

Este módulo cubre los sistemas progresivos en casinos, que incluye los estándares para sistemas de juego progresivos internos y externos. El curso define los sistemas progresivos en relación con los dispositivos de juego en un ambiente individual, así como también sistemas progresivos enlazados con sistemas informáticos especializados. Nuestros expertos también abordarán los sistemas progresivos de área local que funcionan en un recinto o sala local, así como también los sistemas progresivos área amplia y sistemas progresivos de eventos aleatorios. Los participantes aprenderán a comprobar la configuración correcta de los montos o porcentajes progresivos y conocerán los procedimientos adecuados para auditar estos sistemas garantizando el cumplimiento con las normas, lineamientos y estándares técnicos para los sistemas progresivos.

PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN FORENSE

2 HORAS

Los participantes podrán comprender cómo se emplean las pruebas forenses para determinar si un evento en particular fue un hecho aislado, fuera de los parámetros regulares de cumplimiento y operación. Este módulo cubre los pasos para determinar si el evento justifica un examen forense, así como también los pasos para proteger el hardware, software y otros datos pertinentes. Este módulo también cubre el procedimiento para el envío de hardware, software e informes a GLI para el correspondiente examen forense. Se explica también los procedimientos forenses, los acuerdos de servicio, el alcance de las pruebas y los resultados esperados. Este módulo demuestra por qué los exámenes forenses son una prioridad y son manejados a fin de evitar riesgos para los jugadores, casinos, salas de juego y demás partes interesadas, en especial en casos de disputas entre jugadores.



PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE MÁQUINAS TRAGAMONEDAS (SLOTS 101) **8 HORAS**

Este módulo aborda el proceso de pruebas técnicas para la regulación de equipos de juego electrónico en la industria. El módulo incluye una descripción general del entorno regulatorio, inclusive las acciones legislativas, la estructura regulatoria, la elaboración de las regulaciones y la adopción de estándares técnicos para los equipos. Los participantes podrán comprender en detalle los componentes que conforman los dispositivos. Exploraremos la seguridad de los dispositivos de juego, la protección de contenidos de los programas de juego y el modo en que las firmas electrónicas de integridad y herramientas de verificación de firma (KOBETRON) se emplean para garantizar la integridad del software de juego. También hablaremos sobre las nuevas herramientas de verificación de gama completa.

TECNOLOGÍA INALÁMBRICA **2 HORAS**

Este módulo presenta la propuesta del uso de la tecnología inalámbrica en la industria del juego y proporciona un conocimiento básico de las capacidades y protocolos inalámbricos que suelen utilizarse. Ofreciendo una excelente conveniencia para los jugadores y casinos, la tecnología inalámbrica presenta nuevos desafíos de seguridad que no se presentan en un entorno cableado tradicional. Este módulo explora la seguridad y la identificación de funciones críticas que puede lograrse mediante esta tecnología. Se explorarán los diversos usos de la tecnología inalámbrica, entre ellos los dispositivos de juegos inalámbricos manuales, las aplicaciones de juego móviles y los sistemas de canje electrónico.

SISTEMAS DE APUESTAS DEPORTIVAS

2 HORAS

Las apuestas deportivas son una de las formas de Juego más antiguas y una de las más populares del mundo. Ya sea en un sitio de apuestas o en línea, la popularidad y el acceso a las apuestas deportivas continua creciendo. Este curso cubrirá los elementos esenciales que todo regulador debe conocer para supervisar con éxito el cumplimiento de este campo. Los temas incluyen los muchos tipos de apuestas; mover líneas de apuesta /ajuste de precios; informes, contabilidad y auditoría; transmisión en vivo; requisitos regulatorios actuales; y el potencial de lavado de activos en este intenso movimiento de efectivo. Incluso discutiremos resultados inusuales, históricos y potenciales.

JUEGOS BASADOS EN HABILIDADES

2 HORAS

Este modulo cubre una introducción general a los conceptos de juegos basados en habilidades. Para comprender realmente estos conceptos, es importante comprender la evolución de los dispositivos de Juego y la integración de la tecnología que dieron forma a las regulaciones basadas en las habilidades. En las últimas cuatro décadas, los responsables de la creación de políticas han creado un sólido marco de controles que a la vez que protegen el interés público, también respaldan la innovación y las oportunidades para aumentar los ingresos de juegos. Los reguladores ahora se enfrentan con la próxima generación de tecnología, a menudo descrita como un Juego "nuevo" o "híbrido" y algunos pueden cuestionar si se justifican las revisiones reglamentarias y los cambios estatutarios. Un análisis más profundo revela que muchas de estas innovaciones comparten características que son similares a los juegos que ya han estado en funcionamiento durante muchos años, y los procesos de aprobación de juegos existentes apoyan estos cambios cuando se combina con la transparencia que es lo que hace que estos juegos funcionen. Esta clase abarcará los conceptos básicos de juegos basados en habilidades, incluida la consideración del retorno al jugador, los métodos de cálculo de probabilidades jurisdiccionales, el impacto de los dispositivos de interacción con el jugador, las metodologías de recuperación del juego y los planes de supervisión posterior a la instalación. La sesión culminará con un debate centrado en la regulación y el control de esta tecnología emergente.





OFICINA CENTRAL

600 Airport Road
Lakewood, NJ 08701 USA
T: (732) 942-3999 • F: (732) 942-0043
gliespanol.com



**Para más información
acerca de GLI University,
visite gliespanol.com.**

*El objetivo principal de GLI es ser el
experto en cumplimiento y calidad
global de confianza que nuestros clientes
esperan, brindando un servicio de clase
mundial y un valor inigualable.*

